

LUGAR: Dirección General de Administración y Desarrollo de Personal	FECHA: 23 de julio de 2008	HORA: 12:00 hrs.
HORA DE INICIO: 12:30 hrs.	HORA DE TÉRMINO: 14:30 hrs.	
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Primera reunión de revisión de la dirección (proceso de servicios de salud)		

PARTICIPANTES	ASISTIÓ	NO ASISTIÓ
MDO. Juan de Dios Pérez Alayón (RD)	X	
C.P. Manuel Escoffie Aguilar	X	
M.C. Mario Carrillo Alonzo	X	
M.D.O. Reinaldo Novelo Herrera	X	
Lic. Psic. María Ortega Horta	X	
Lic. Psic. Silvia Gasca Arjona	X	

ORDEN DEL DÍA

1. Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad
2. Resultados de auditorías
3. Estado de las acciones correctivas y preventivas
4. Retroalimentación para los usuarios
5. Desempeño de los procesos
6. Desempeño de los servicios respecto a los objetivos de la calidad
7. Seguimiento de las reuniones previas de revisión del equipo directivo.
8. Cambios que puedan afectar al Sistema de Gestión de la Calidad
9. Recomendaciones para la mejora

ACUERDOS	RESPONSABLE	FECHA
1. Gestionar con la comisión de seguridad e higiene la revisión de las instalaciones.	C.P. Manuel Escoffie Aguilar	31 julio de 2008
2. Trabajar de manera colaborativa con la CGDH en el análisis de la información del buzón.	M.C. Mario Carrillo Alonzo M.D.O. Reinaldo Novelo Herrera	1 de agosto de 2008
3. Establecer el mecanismo para retroalimentación al usuario de las soluciones a las quejas y sugerencias.	M.C. Mario Carrillo Alonzo	31 de agosto de 2008
4. Determinar a la persona responsable de supervisar las actividades operativas en el depto. de salud en el turno matutino, persona con la capacidad para la toma de decisiones.	C.P. Manuel Escoffie Aguilar M.C. Mario Carrillo Alonzo	31 de agosto de 2008
5. Analizar la estrategia para la reducción de costos en el departamento de salud.	Equipo directivo	Por confirmar

PROXIMA REUNIÓN: 24 JULIO 2008	Reunión de revisión de la dirección.
OBJETIVO:	Dar seguimiento al sistema de gestión de la calidad