



MINUTA
REVISIÓN DE LA DIRECCIÓN

Hoja: 1 de 2

LUGAR: Sala de juntas de CIPLADE	FECHA: 22/11/2011	HORA: 10:00 am
HORA DE INICIO: 10:10 am	HORA DE TÉRMINO: 11:40 am	
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Reunión de Revisión de la Dirección		

PARTICIPANTES	ASISTIÓ	NO ASISTIÓ
Renán Ermilo Solís Sánchez	X	
José Antonio González Fajardo		X
Manuel Escoffí Aguilar		X
Aureliano Martínez Castillo		X
José de Jesús Williams		X
Juan de Dios Pérez Alayón	X	
Marco Antonio Torres León		X
Luci del Carmen Torres Sánchez	X	
Guillermo Storey Montalvo	X	
José Antonio Manzanilla Cano		X
Roque Gamboa Llanes (Representante de FQUI)	X	
Carlos Alcocer Selem	X	
Mario Carrillo Alonzo		X
María Mercedes Cárdenas Ruiz		X
Carlos Estrada Pinto		X
Reinaldo Novelo Herrera		X
Alberto Arellano Rodríguez	X	
Rodolfo Canto Sáenz		X
Felipe Alonzo Solís (Representante de CE)	X	
Juan Herrera Correa		X
Verónica Cortez Navarrete		X
María Ortega Horta	X	
Adriana Ancona Calero	X	
Cecilia Cárdenas Encalada	X	
Paulina Martínez Navarrete	X	

ORDEN DEL DÍA
1. Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad
2. Resultados de auditorías internas
3. Próximas auditorías
4. Estado de las acciones correctivas, preventivas y de mejora
5. Seguimiento de las reuniones previas de revisiones directivas
6. Retroalimentación al usuario
7. Desempeño de los procesos
8. Cambios que podrían afectar al SGC
9. Recomendaciones para la mejora



MINUTA
REVISIÓN DE LA DIRECCIÓN

ACUERDOS	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE
Actualizar el SII submódulo del servicio social incluyendo mejoras que faciliten la obtención del certificado al concluirlo.	Dirección General de Desarrollo Académico	Diciembre de 2012
Analizar la factibilidad de que el personal de recepción sea de confianza.	Dirección General de Administración y Desarrollo de Personal	Mayo de 2012
Revisar y/o actualizar las políticas institucionales de Tecnologías de Información que garanticen su cumplimiento en todas las dependencias de la Universidad.	Secretaria General	Junio de 2012
Incluir en el programa de capacitación, cursos y/o talleres de atención al público dirigido al personal en ventanilla en la Universidad.	Dirección General de Administración y Desarrollo de Personal	Diciembre de 2012
Dar continuidad a la definición de los objetivos de calidad	Coordinación Institucional de Planeación y Desarrollo	Mayo de 2012

PROXIMA REUNIÓN:	Primer semestre del año 2012
OBJETIVO:	Reunión de seguimiento al Sistema de Gestión de la Calidad.