



LUGAR: Salón de Rectores	FECHA: 14/06/2018
HORA DE INICIO: 11:15 am	HORA DE TÉRMINO: 1:00 pm
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Revisión por la Dirección del periodo enero – diciembre 2017	

PARTICIPANTES	ASISTIÓ	NO ASISTIÓ
Dr. José Luis Villamil Urzaiz	X	
M.A. Elsy del Carmen Mezo Palma	X	
MI. Manuel Escoffié Aguilar		X
M. en C. Carlos Estrada Pinto	X	
Mtra. Edith Díaz Barahona	X	
Lic. Marissa Lorena Gamboa Ancona	X	
C.P. Mercedes Cárdenas Ruíz		X
Dra. Vanessa Patrón Guillermo		X
Dra. María de la Luz Trasfi Mosqueda	X	
MAO. Paulina Martínez Navarrete	X	
MDO. Said Alejandro Cárdenas Dajdaj	X	
Lic. María Fernanda Gasca Arjona	X	
Lic. Cecilia Gabriela Cárdenas Encalada	X	
Br. Alejandrina Rejón Ravell	X	

ORDEN DEL DÍA

- a) El estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas;
- b) Los cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al SGC;
- c) La información sobre el desempeño y la eficacia del SGC, incluidas las tendencias relativas a:
 - 1) la satisfacción del cliente y la retroalimentación de las partes interesadas;
 - 2) el grado en que se han logrado los objetivos de la calidad;
 - 3) el desempeño de los procesos y la conformidad de los productos y servicios;
 - 4) las no conformidades y acciones correctivas;
 - 5) los resultados del seguimiento y medición;
 - 6) los resultados de las auditorías;
 - 7) el desempeño de los proveedores externos;
- d) La adecuación de los recursos;
- e) La eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y oportunidades;
- f) Las oportunidades de mejora.



ANTECEDENTES DEL ACUERDO	ACUERDO	RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Saturación de la página web donde se publicaron los resultados del proceso de selección de aspirantes 2018	Reunión para revisar el problema técnico para tomar las medidas necesarias para el proceso de selección 2019	Informes del monitoreo de los servidores	Mtra. Edith Coello Mtra. Edith Díaz Dra. Vanessa Patrón	Septiembre 2018
En el proceso 2018, se dio el extravío temporal de un material de aplicación	Análisis del procedimiento de resguardo de material de aplicación	Revisión de los manuales	Mtra. Edith Díaz Dra. Vanessa Patrón	Noviembre 2018
Insuficiencia de la capacidad instalada para las sedes en donde se aplicará el examen del proceso de selección de aspirantes	Revisión de la infraestructura para considerar un plan de contingencia para las sedes	Análisis de la capacidad instalada contra la proyección de la demanda para el proceso 2019	Dra. Vanessa Patrón	Noviembre 2018

PROXIMA REUNIÓN:	Diciembre de 2018
OBJETIVO:	Seguimiento del Sistema de Gestión de la Calidad