



LUGAR: Sala virtual de Microsoft Teams	FECHA: 17 de marzo de 2021
HORA DE INICIO: 12:00 horas	HORA DE TÉRMINO: 13:30 horas
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Revisión por la Dirección del SGC Proceso Ingreso	

PARTICIPANTES		
NOMBRE	ASISTIÓ	NO ASISTIÓ
M. en C. Carlos Estrada Pinto	X	
M. en Ens. María Edith Díaz Barahona	X	
Dra. Marcela Zamudio Maya	X	
Mtra. María Concepción Ramos Avilés	X	
Mtra. Brenda Gómez Ortega	X	
MAO. Paulina Martínez Navarrete	X	
Psic. Ma. Fernanda Gasca Arjona	X	

ORDEN DEL DÍA
<ul style="list-style-type: none"> A. El estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas; B. Los cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al SGC; C. La eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y oportunidades; D. Los resultados de las auditorías. E. El desempeño de la Coordinación del Sistema de Educación Media Superior y de la Coordinación del Sistema de Licenciatura: <ul style="list-style-type: none"> 1. La satisfacción del cliente y la retroalimentación de las partes interesadas; 2. El grado en que se han logrado los objetivos de la calidad; 3. El desempeño de los procesos y la conformidad de los productos y servicios; 4. Las no conformidades y acciones correctivas; 5. Los resultados del seguimiento y medición; 6. El desempeño de los proveedores externos; F. Planes de mejora <ul style="list-style-type: none"> 1. La adecuación de los recursos; 2. Las oportunidades de mejora. G. Acuerdos

ACUERDO	RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Definir una estrategia de trabajo con las áreas de apoyo para la atención oportuna de los incidentes.	Recurso humano	Marcela Zamudio Maya María Edith Díaz Barahona	Inicia: septiembre de 2021
Revisar las fechas de actividades de otras áreas para que concilien con las definidas en la convocatoria, antes de que esta sea aprobada por el Consejo Universitario.	Recurso humano	Marcela Zamudio Maya María Edith Díaz Barahona	Inicia: septiembre de 2021